

Allmänna avtalsvillkor för bredbandstjänster - Fastbit AB, 556592-2548

1 DEFINITIONER

Följande benämningar skall ha nedan angiven betydelse:

Fastbit: Leverantör av bredbandstjänster

Kunden: Konsument eller näringsidkare

Part: Fastbit och Kunden där så är tillämpligt

Tjänsten: Abonnemang eller tjänst

Avtalet: Ingånget huvudavtal mellan Fastbit och Kunden

Överlämningspunkten: Port från där Tjänsten levereras från Fastbit till Kunden

2 TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för tillhandahållande av bredbandstjänster för enskilt bruk från Fastbit.

3 TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

3.1 Fastbit tillhandahåller Tjänsten via Överlämningspunkten i de kommunikationsnät där Fastbit är verksamma.

3.2 Fastbit skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmannamässigt vis samt överensstämmande med Avtalet.

3.3 Fastbit levererar Tjänsten upp till angiven kapacitet i Överlämningspunkten. Fastbit ansvarar inte för avvikelser eller störningar som kan påverka Tjänsten i utrustning från Kunden efter Överlämningspunkten.

4 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

4.1 Tjänsten får av Kunden endast nyttjas för eget bruk och får ej upplåtas eller vidareförsäljas såvida särskild överenskommelse ej föreligger i Avtalet.

4.2 Kunden ansvarar för att Tjänsten nyttjas enligt Avtalet och ansvarar för att Tjänsten inte:

4.2.1 skapar störningar i de kommunikationsnät där Fastbit är verksamma.

4.2.2 nyttjas på ett sätt som i övrigt strider mot god sed eller mot Fastbit vid var tid gällande regler enligt "Användningspolicy för Fastbit Internettjänst" vilken återfinns på www.fastbit.se.

4.3 Vid kollektivtjänst är respektive användare ansvarig för att tjänsten nyttjas enligt villkoren i Avtalet. Således kan ej avtalspart, såsom förening eller fastighetsägare hållas ansvarig för respektive användares nyttjande.

5 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

5.1 Avgift utgår med löpande abonnemangavgifter för Tjänsten. I förekommande fall kan även inkopplingsavgift utgå. Samtliga belopp för avgifter regleras i Avtalet.

5.2 Betalning sker mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Betalningsvillkor är 30 dagar.

5.3 Fastbit tar ut 45kr i fakturaavgift per utskickad pappersfaktura. Beloppet är inklusive moms.

5.4 Fastbit har rätt att ta ut påminnelseavgift om betalning inte är Fastbit tillhanda senast tolv (12) dagar från förfalldatum. Om betalning inte är Fastbit tillhanda senast sju (17) dagar från förfalldatum har Fastbit rätt att stänga Tjänsten samt lämna över ärendet och vidare kravhantering till Kronofogden.

5.5 Fastbit kan komma att begära förskottsbetalning för tre (3) månader om Kunden önskar återaktivera Tjänsten efter stängning enligt punkt 5.4.

5.6 Fastbit debiterar från 2025-01-01 en återaktiveringsavgift om 195kr om Kunden önskar återaktivera Tjänsten efter stängning enligt punkt 5.4. Beloppet är inklusive moms.

5.7 Fastbit äger inte rätt att ändra avgifter inom avtalad bindningstid för Tjänsten. Vid löpande avtal äger Fastbit rätt att ändra avgifter genom skriftligt meddelande till Kunden minst trettio (30) dagar innan den nya avgiften träder i kraft. Undantag mot att ändra avgifter inom avtalad bindningstid råder om programbolag eller nätgrossist ändrar avgifter mot Fastbit. I förekommande fall äger Fastbit rätt att när som helst ändra avgiften mot Kunden i motsvarande grad, genom skriftligt meddelande till Kunden minst trettio (30) dagar innan den nya avgiften träder i kraft. Prisändringar till följd av ändrade skatter, eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras när som helst, samt utan föregående underrättelse. Med skriftligt meddelande avses e-post, jämte annonsering i dagspress och på hemsida hos Fastbit.

6 AVTALSTID

6.1 Avtalstid för Kunden som konsument med personnummer, är löpande med en (1) månads uppsägningstid, såvida annan överenskommelse ej föreligger i samband med erbjudanden och/eller kampanjer. Avtalstid för Kunden som näringsidkare med organisationsnummer är tolv (12) månader och därefter löpande med en (1) månads uppsägningstid, såvida andra villkor i huvudavtal ej föreligger.

6.2 Avtalstid för kollektivtjänster anges i huvudavtalet. Om ingen avtalstid är angiven i huvudavtalet är avtalstiden tolv (12) månader. Uppsägningstiden för kollektivtjänster är (tolv) 12 månader. Vid bundna avtal skall avtal sägas upp senast tolv (12) månader före avtalsslut.

6.3 Avtalstid angiven i Avtalet gäller i alla avseenden före löpande avtalstid.

6.4 Avtalet anses ingånget när Fastbit muntligen eller skriftligen bekräftat beställning från Kunden. Avtalet anses även ingånget om leverans av Tjänsten sker tidigare än till Kunden levererad beställningsbekräftelse.

7 UPPSÄGNING

Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen eller muntligen till Fastbit. Vid uppsägning av företagstjänster och kollektivtjänster skall alltid uppsägning inkomma skriftligen till Fastbit.

8 STÄNGNING PÅ GRUND AV AVTALSBROTT ELLER MISSBRUK AV TJÄNSTEN

8.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet i förtid, om någon Part begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från tidpunkt då avtalsbrott identifierats.

8.2 Säger Fastbit upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott, skall Kunden utge ersättning till Fastbit med belopp motsvarande summan av alla kvarvarande avgifter, enligt villkor i Avtalet. Om avtalsbrottet är av sådan omfattning att kostnaden för avtalsbrottet överstiger kvarvarande avgifter, skall beloppet motsvara faktiska kostnader.

8.3 Om Kunden säger upp Tjänsten under tid då Tjänsten är spärrad på grund av obetald faktura, äger Fastbit rätt att upprätthålla spärren under hela uppsägningstiden.

8.4 Fastbit får efter skriftlig avisering till Kunden koppla ner Tjänsten om:

8.4.1 kunden trots påminnelse inte betalat avgift till Fastbit.

8.4.2 kunden nyttjar Tjänsten på annat sätt av vad som anges i punkt 4.2.

8.4.3 kunden trots uppmaning inte kopplat ur egen utrustning som stör annan kommunikationsutrustning eller Överlämningspunkten.

9 LEVERANSFÖRSENING

9.1 Om Fastbit finner skäl till leveransförsening av Tjänsten, skall information omedelbart efter identifierad orsak meddelas Kunden. Information skall innehålla orsak till leveransförsening samt om möjligt ny tidpunkt för leverans.

9.2 Om Fastbit inte påbörjar leverans av Tjänsten vid avtalad tidpunkt, har Kunden rätt till prisavdrag enligt punkt 13.1.

10 REKLAMATION OCH ÅNGERRÄTT

10.1 Bestridande av faktura eller begäran av prisavdrag skall göras inom fjorton (14) dagar från den omständighet som föranlett bestridande. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Vid eventuell begäran om skadestånd skall denna framföras skriftligen med detaljerad motivering.

10.2 Om Avtalet träffats på distans har Kunden fjorton (14) dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal utanför affärslokaler (2005:59). Ångerrätt gäller för privatkonsumenter, mikroföretag, andra små företag eller organisationer som drivs utan vinstsyfte, såvida annan överenskommelse ej föreligger i Avtalet. Fastbit har rätt att debitera för den eventuella tid som tjänsten nyttjats.

11 PLANERADE AVBROTT

För särskilda underhållsbehov kan planerade avbrott komma att ske. Information om planerade avbrott publiceras på www.fastbit.se senast sju (7) dagar före aktuellt tillfälle. Vid särskilda händelser kan meddelande om planerade avbrott och/eller schemalagda underhåll distribueras via andra kommunikationskanaler. Fastbit tillämpar så kallat servicefönster, vilket innebär att planerade avbrott i mesta möjliga mån utförs en gång per månad under tiden 00:00-05:00. För Kunden, i form av näringsidkare med servicenivåer SN0, SN1, SN2, aviseras avbrott enskilt vid planerade avbrott utanför servicefönster. Under ordinarie servicefönster aviseras Kunden via www.fastbit.se.

12 FELAVHJÄLPNING

12.1 Vid av kunden upplevt fel i Tjänsten skall felanmälan omgående lämnas till support hos Fastbit. Fastbit ansvarar endast för fel som beror på Fastbit. Fastbit har exempelvis inte skyldighet att avhjälpa fel som:

- 12.1.1 beror på fel hos nätägare eller kommunikationsoperatör.
- 12.1.2 beror på fel i utrustning eller nät hos Kunden.
- 12.1.3 beror på skadliga attacker i form av virus eller andra yttre angrepp.
- 12.1.4 beror på andra externa orsaker där Fastbit saknar rådighet över felet.

13 ERSÄTTNING VID FEL

13.1 Ersättning på grund av fel i tjänsten regleras genom avdrag på faktura. Avdrag görs med belopp utifrån den fasta månadsavgiften delat med antal dagar då Tjänsten inte kunnat levereras. Prisavdrag understigande trettio (30) kronor exklusive moms per faktureringsperiod utgår inte. Ersättning vid fel gäller inte för näringsidkare såvida annan överenskommelse ej föreligger i Avtalet med dess eventuella specifika villkorstillägg.

13.3 Begäran om ersättning skall lämnas till Fastbit senast trettio (30) dagar från identifierat fel. Begäran om ersättning kan inte göras av näringsidkare såvida annan överenskommelse ej föreligger i Avtalet med dess eventuella specifika villkorstillägg.

14 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

14.1 Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet.

14.2 Fastbit äger rätt att överlåta Avtalet utan samtycke från Kunden till annan leverantör eller till annat bolag.

15 SEKRETESS

15.1 Fastbit förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information Fastbit erhåller av Kunden. Med konfidentiell information avses upplysning om Kunden eller dennes verksamhet, med undantag för:

- 15.1.1 upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom avtalsbrott.
- 15.1.2 upplysning som Part kan visa var känd före delgivning av information.
- 15.1.3 upplysning som Part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt gentemot denne.

16 KUNDUPPGIFTER

16.1 Fastbit tilldelar Kunden uppgifter som är nödvändiga för att använda Tjänsten, såsom IP-adress och kundnummer. Fastbit får ändra uppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl, såsom vid myndighetsföreskrifter och lagkrav. Kunden ska snarast möjligt informeras om/vid sådana ändringar

16.2 Kunden ska på begäran av Fastbit lämna de uppgifter Fastbit behöver för fakturering och för att tillhandahålla Tjänsten. Kunden ska utan dröjsmål meddela Fastbit eventuella ändringar i sådana uppgifter. Om Fastbit skickat fakturor och/eller meddelanden till av Kunden angivna adressuppgifter, anses de som mottagna senast femton (15) dagar efter avsändandet, om det inte anses som sannolikt att informationen levererats efter angiven tidpunkt.

16.3 Fastbit behandlar uppgifter enligt Avtalet, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturering och för att säkerställa drift av Tjänsten genom registervård och riskhantering.

16.4 Kunden samtycker till att Fastbit behandlar uppgifter för marknadsföring av tjänster från Fastbit.

16.5 Kunden samtycker även till att Fastbit:

- 16.5.1 använder uppgifter för kundanalys och statistik, för att upprätthålla avtalade begränsningar i fråga om kapacitet och hastighet, och för att tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet genom felavhjälpling och reklamationshantering.
- 16.5.2 inhämtar uppgifter om Kunden vid eventuell kreditupplysning
- 16.5.3 behandlar IP-adresser för att förhindra spridning av spam eller virus eller motsvarande genom att eftersöka, blockera och avlägsna IP-adresser vilka kan antas innehålla sådant material, och för att motverka förekomsten av illegala bilder och videor genom att i samarbete med Polisen spärra hemsidor där sådant material förekommer.

16.5.4 lämnar ut uppgifter till samarbetsparter, om dessa behövs för att tillhandahålla Tjänsten.

16.6 Kunden kan när som helst återkalla samtycke enligt punkterna i 16.5 genom skriftligt meddelande till Fastbit. Vid återkallat samtycke enligt punkt 16.5 har Fastbit rätt att upphöra med leverans av Tjänsten enligt Avtalet. Fastbit förbehåller sig i sådant fall rätten att under återstående avtalstid debitera avgifter enligt Avtalet.

16.7 Fastbit behandlar kunduppgifter enligt punkt 16.5 så länge uppgifterna behövs för leverans av Tjänsten. Fastbit lämnar löpande information om behandling av kunduppgifter på www.fastbit.se/villkor-och-policys

16 FORCE MAJEURE

Part är befriad från skyldighet att ersätta eventuell skada eller fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet där rådighet saknas från respektive Part, och om omständigheten avsevärt förhindrar, försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Exempel på omständigheter som ligger utanför kontroll från Part är myndighetsåtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, invasion från externa galaxer, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse.

17 ANSVARSBEGRÄNSNING

Fastbit är inte ersättningskyldiga för fel som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Om möjligt skall Fastbit underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas. Vidare skall Part skadeslös för krav riktade från tredje man, samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Fastbit kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet.

18 GILTIGHET, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

18.1 Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Fastbit får, om särskilda skäl föreligger, ändra allmänna avtalsvillkor. Sådan underrättelse sker via www.fastbit.se eller på annat lämpligt sätt minst en månad före ikraftträdandet.

18.2 Fastbit utvecklar kontinuerligt sina tjänster. Arbetet kan medföra förändringar i Tjänsten. Dessa förändringar utförs på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av Tjänsten medför att prestanda eller kapacitet försämras, ska Fastbit på lämpligt sätt och senast en (1) månad i förväg informera Kunden.

18.3 Fastbit får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada eller risk för Fastbit eller tredje man, till exempel på grund av avtalsbrott enligt punkt 8, eller om Fastbit är skyldig att ändra Tjänsten på grund av ändrad bestämmelse enligt lag, eller på grund av domstols- eller myndighetsbeslut. Kunden ska i sådant fall informeras snarast möjligt.

19 ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

Fastbit har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

20 TVIST

Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet eller allmänna avtalsvillkor skall avgöras av svensk domstol enligt svensk lagstiftning. Tvist kan även prövas av Arn (Allmänna reklamationsnämnden). Beslut av Arn är rekommendation hur eventuell tvist kan lösas.

21 IKRAFTTRÄDANDE

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 januari 2026 och ersätter alla tidigare allmänna villkor från Fastbit.